

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Entendemos que o respeito e o cuidado da privacidade e da segurança dos dados pessoais tanto dos visitantes de nosso website quanto de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores são de vital importância para mantermos o bom relacionamento e o nível de excelência de nossos serviços.

Por essa razão construímos nossa política de privacidade, nela iremos apresentar, de modo transparente e objetivo, tudo o que fazemos com os dados pessoais que ingressam em nossa empresa. Caso você tenha alguma dúvida sobre qualquer assunto referente a seus dados pessoais entre em contato com nosso setor de proteção de dados pelo e-mail [gruposcarmo@gmail.com](mailto:gruposcarmo@gmail.com).

### PARTE 1 – TERMOS QUE PODEM GERAR DÚVIDAS:

Durante a leitura desta Política de Privacidade, você encontrará termos que fazem parte do cotidiano da Lei Geral de Proteção de Dados, então, para facilitar as coisas, apresentaremos alguns

- **LGDP:** Lei Geral de Proteção de Dados. Dados pessoais - tudo que identifica ou pode identificar uma pessoa.
- **Titular dos dados:** Você.
- **Dados pessoais sensíveis:** São dados pessoais com potencial de gerar preconceito contra o titular, a exemplo de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento de Dados:** É tudo que é feito com um dado pessoal desde o momento que ele entra na empresa (é coletado) até o final quando é excluído.
- **Bases legais:** São as permissões legais para tratamento dos dados. Exemplos: consentimento, obrigação legal, execução de contrato, proteção da vida, proteção do crédito e legítimo interesse.
- **Agentes de tratamento:** Controlador (a quem compete as decisões

referentes ao tratamento dos dados) e Operador (realiza o tratamento dos dados em nome do operador).

- **Encarregado de proteção de dados:** Pessoa especialista em privacidade de dados, que realiza a comunicação entre o controlador e o titular dos dados, e entre o controlador e a autoridade nacional de proteção de dados.

## PARTE 2 – DADOS QUE COLETAMOS E OS MOTIVOS DA COLETA

Toda e qualquer informação que você fornece a nossa empresa têm como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento de nossos serviços em geral. Além disso, os dados pessoais requisitados sempre serão usados para cumprimento de uma obrigação legal.

### Dados pessoais fornecidos em nosso Website

Em nosso website, mais exatamente na seção “entre em contato”, (imagem abaixo) coletamos apenas informações suficientes ao propósito de responder as mensagens encaminhadas. Nesse aspecto, os dados coletados são **“nome” (que pode ou não ser o nome completo) e o endereço eletrônico (e-mail).**



Entre em Contato

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato com o Grupo NSCarmo. Estamos sempre disponíveis para atendê-lo e ajudá-lo.

Escolha um assunto:  
Elogio

Seu nome:  
Nome completo

Seu e-mail:

Deixe sua mensagem:  
Utilize até 600 caracteres.

Enviar mensagem

NSC grupo NSCarmo  
falecom@funerarianscarmo.com.br  
(42) 3252-3796

Central de Luto  
Nossa Senhora do Carmo  
falecom@funerarianscarmo.com.br  
(42) 3252-3796

Plano de Luto APL  
Valorizando todos os momentos da sua vida.  
falecom@funerarianscarmo.com.br  
(42) 3252-3796

## Cookies utilizados em nosso *Website*

Primeiramente precisamos informar que “Cookies” são pequenos arquivos de texto que ingressam automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um website. Eles servem para que seja possível identificar seu dispositivo, suas atividades e suas preferências pessoais. Sendo assim, cookies podem ser considerados dados pessoais não identificados, merecendo também, em se tratando de LGPD, nossa especial atenção.

### Em nosso website, utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Necessários:** Os cookies necessários ajudam a tornar o website utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso para proteger áreas do website. O website não pode funcionar corretamente sem esses cookies.
- **Cookies de Estatísticas:** Os cookies de estatísticas nos ajudam a entender como os visitantes interagem em nosso portal, coletando e relatando informação anonimamente.
- **Cookies de Marketing:** Cookies de marketing são usados por terceiros para rastrear visitantes em nosso website. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes para o titular. Atualmente apenas o facebook.com utiliza este cookie em nosso website.

### Como funciona nossa gestão de cookies:

Inicialmente é importante deixar claro que o(a) visitante poderá se opor ao registro de cookies, bastando para isso que desative tal opção em nosso “aviso de cookies”, que aparecerá no rodapé de nosso website. Existe também outras formas de desabilitar os cookies de websites em geral, para isso você deverá acessar os seguintes navegadores de internet, através dos links:

- **Google Chrome:**  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-websites-usam>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Opera:** <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Precisamos alertar que a desabilitação de cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do nosso website e de websites em geral, comprometendo o correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do(a) titular(a) que eventualmente possa ter sido salva, prejudicando, conseqüentemente, a experiência de navegabilidade no *website*.

### **Dados utilizados para prestação de serviços**

Nós coletamos seus dados também para apresentação de propostas e conseqüente celebração, execução e gestão de nossos contratos de prestação de serviços. Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados não conseguiremos disponibilizar nossos serviços.

Todos os dados são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, portando, respeitamos todo ciclo de vida destes, sabemos onde e o como são armazenados, se compartilhamos e com quem o fazemos, se existem e quais são as formas de assegurar a proteção destes dados.

Portanto, para a execução dos serviços para titulares e beneficiários(as) diretos(as), precisaremos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Endereço;
- Telefone;
- Número de identidade;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Estado civil
- Filiação

Além dos dados acima informados, também coletamos **dados bancários** para recebimento dos respectivos honorários.

### **PARTE 3 – COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS**

Compartilhamos seus dados pessoais para fornecer os serviços contratados por você, para nossas comunicações, para anunciar ou promover nossos serviços, para receber valores devidos, para fins contábeis e fiscais, com órgãos públicos para cumprimento de obrigações legais, conforme exigido por lei ou com o seu consentimento, e ainda:

- Com empresas do Grupo ou com empresas funerárias de outras localidades, para melhor viabilizar a prestação de serviços funerários;
- Com empresas prestadoras de serviços, tais como:
  - Big Contabilidade,
  - Hospedagem de dados:
  - Gerenciadoras de cartões de crédito ou débito
- Com autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, policiais, de previdência social, conforme instruído ou exigido por essas autoridades e compatível com a legislação aplicável, e para a defesa de nossos interesses na esfera judicial ou extrajudicial;

### **PARTE 4 – COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do(a) titular, e os padrões atualmente empregados no mercado.

Entre as medidas de segurança adotadas, destacamos:

- Armazenamento de informações e senhas utilizando *hashes* criptográficos;
- Restrições de acessos a bancos de dados;
- Monitoramento de acesso a servidores;

Ainda que apliquemos tudo o que esteja ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou ainda, em caso de culpa exclusiva do titular, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como as citadas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos titulares, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **PARTE 5 – DIREITOS QUE VOCÊ TEM EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS**

Se você é titular de um de nossos planos de assistência funerária você pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção e atualização dos dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular conforme;

- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- Peticionar contra nós em relação aos seus dados perante a autoridade nacional;
- Oposição ao tratamento dos dados, em conformidade com a lei;

Se você desejar exercer algum desses direitos pela aba “fale conosco” em nosso website. Sua solicitação será processada e respondida em até 15 dias. Para preservar seus direitos e proteger sua privacidade podemos tomar medidas cabíveis para verificar sua identidade antes de atender à sua solicitação.

## **PARTE 6 – POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS**

Manteremos seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os fins aqui definidos:

- Pelo tempo em que você for titular ou beneficiário de nossos planos de assistência funerária, acrescido do tempo relativo à prescrição de direitos;
- Pelo tempo em que seus dados pessoais forem necessários para a consecução dos objetivos dos serviços que foram contratados, de acordo com as bases legais permitidas.
- Pelo tempo que for necessário para fins de reabilitação de contratos de planos funerários ou para atendimento de informações que possam ser solicitados por você.
- Se surgirem reivindicações jurídicas relevantes, podemos continuar processando seus dados pessoais por períodos adicionais conforme necessário em relação a essa reivindicação.

Depois da conclusão dos períodos mencionados anteriormente, conforme aplicável, retiraremos a identificação, destruiremos ou excluiríamos permanentemente os dados pessoais para que não mais possam ser vinculados a você, resguardando sua privacidade.

## **PARTE 7 – PRIVACIDADE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Nossos produtos e serviços somente poderão ser contratados por pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, ressalvados os casos de emancipados ou com autorização dos pais ou responsáveis legais. As crianças e adolescentes que forem beneficiárias de nossos planos de assistência funerária terão seus dados pessoais informados por seus pais ou representantes legais, os quais somente serão usados para a finalidade de prestação dos serviços contratados.

Se você descobrir que seu filho/filha ou tutelado(a) nos forneceu dados pessoais sem o seu consentimento, poderá nos alertar entrando em contato pela aba “fala conosco” em nosso website. Na mesma direção agiremos se acaso nós mesmos descobirmos que coletamos algum dado de menores de 18 (dezoito) anos, ou seja, tomaremos as medidas adequadas para excluir as informações.

## **PARTE 8 – TRANSFERÊNCIAS DE DADOS**

Nossas operações e provedores de serviços estão localizados no Brasil e não fazemos transferência de dados para o exterior. Entretanto, é possível que algum de nossos provedores de serviços transfiram, acessem ou armazenem seus dados em outros países, de forma de adotaremos providências para que seus dados recebam o nível adequado de proteção.

## **PARTE 9 – BASES LEGAIS DE PROCESSAMENTO**

Quando processamos os seus dados pessoais, o fazemos principalmente nas seguintes situações:

- Quando precisamos usar seus dados pessoais para realizar nossas responsabilidades quanto à prestação de serviços e disponibilização de produtos de acordo com o contrato firmado entre nós (por exemplo, quando fazemos atendimento funerário, processamos pagamentos, enviamos aviso de inadimplência, fornecemos produtos e serviços,



confeccionamos cartões de . titulares e dependentes de contratos de assistência funerária e outros);

- Quando temos interesse legítimo no processamento de seus dados pessoais. Por exemplo, temos um interesse legítimo em processar seus dados pessoais para fornecer, proteger e melhorar nossos serviços, para nos comunicarmos com você sobre as alterações nos serviços e para informar sobre novos serviços ou produtos, e outros.

## **PARTE 10 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

Reservamos o direito de alterar nossa Política de Privacidade sempre que for necessário, com o propósito de fornecer maior segurança a privacidade dos dados confiados a nossa empresa. Por isso, é importante que todos leiam a presente Política de Privacidade a cada novo acesso ao website. Para facilitar a visualização, ao final deste documento informamos a data da última atualização.

Para esclarecermos quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, reiteramos o pedido para que entre em contato com nosso setor de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: [gruonscarmo@gmail.com](mailto:gruonscarmo@gmail.com)

Telefone: (42) 3252-3796

Endereço: Rua Santos Dumont, 432 – Centro, Palmeira/PR

Última atualização em: 20 de julho de 2021.